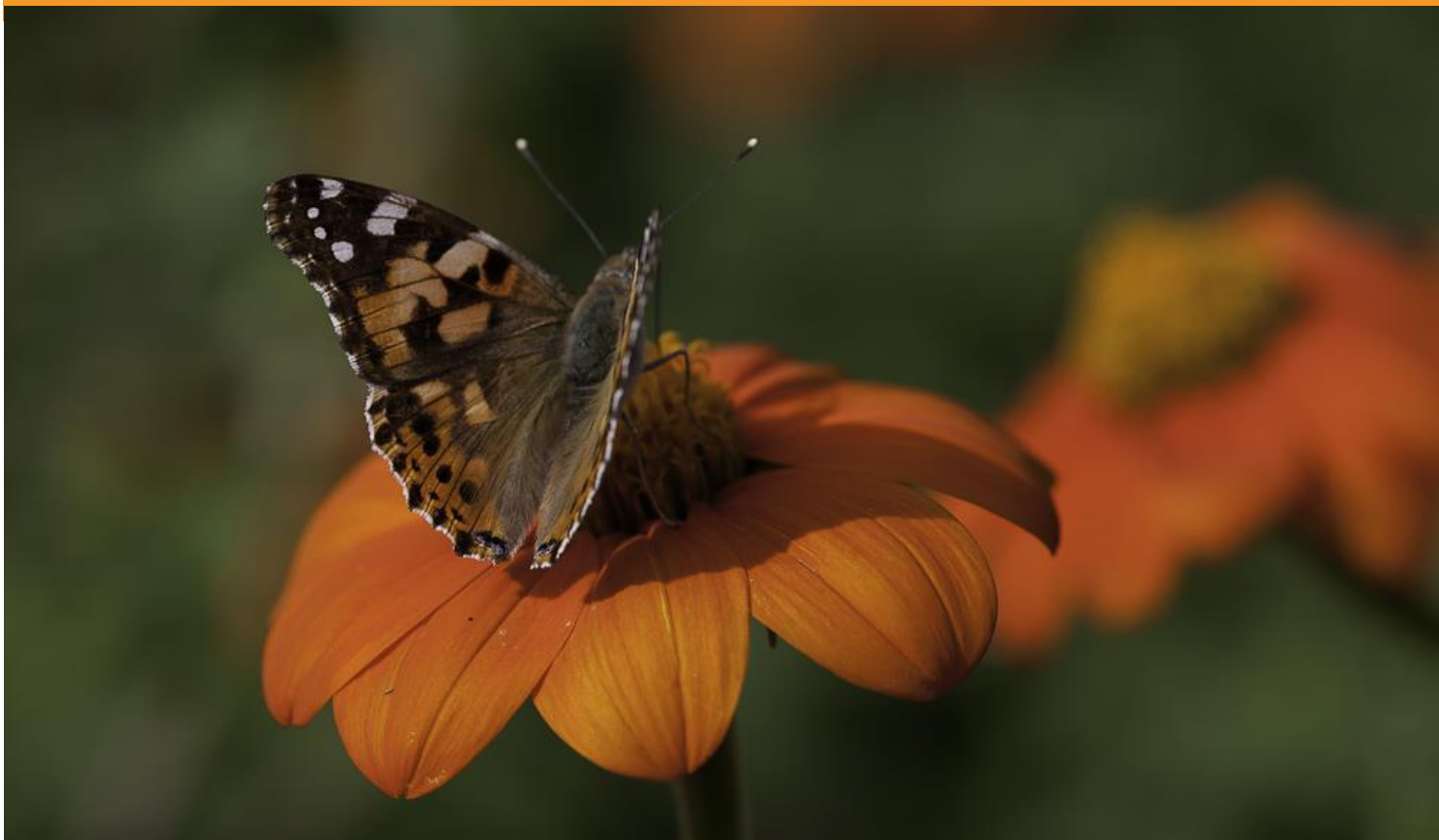


Herzlich Willkommen

Das kleine ABC Haus Rosenhügel



A

Adresse Haus Rosenhügel

Residio AG
Haus Rosenhügel
Rathausstrasse 37
6280 Hochdorf

Telefon 041 914 15 00
www.residio.ch

Adresse Haus Sonnmatt

Residio AG
Haus Sonnmatt
Hohenrainstrasse 2
6280 Hochdorf

Telefon 041 914 22 22
www.residio.ch

AHV

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, Ihre AHV-Rente auf ein Post- oder Bankkonto zu überweisen. Sie erleichtern zudem sich oder Ihren Angehörigen den Zahlungsverkehr.

Arzt

Sie können die ärztliche Betreuung weiterhin durch Ihren Hausarzt vornehmen. Bei Abwesenheiten und in Notfällen werden die mobilen Ärzte gerufen.

Atelier

Während der ganzen Woche bietet das Atelier Team ein abwechslungsreiches und kreatives Programm an. Die detaillierten Aktivitäten entnehmen Sie bitte aus dem Wochenprogramm, welches im Erdgeschoss am Anschlagbrett bei der Cafeteria platziert ist.

Ausflüge

Einmal jährlich laden wir Sie kostenlos zu einem halbtägigen Ausflug ein. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme. Gerne kann eine nahestehende Person als Begleitung am Ausflug teilnehmen. Detailinformationen erhalten Sie rechtzeitig per Rundschreiben.

B

Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Es bestehen keine einschränkenden Regelungen.

Bettwäsche

Die Bettwäsche wird Ihnen zur Verfügung gestellt. Falls Sie es bevorzugen, Ihre eigene Wäsche zu benutzen, werden Ihre privaten Wäschestücke mit Ihrem Namen durch die Wäscherei beschriftet. (Nordisch Duvet 160x210 cm, Kissen 100x60 cm, Matratzen 90x200 cm)

Bezugsperson

Während Ihres Aufenthalts wird Ihnen eine Pflegefachperson zugeteilt, welche für die professionelle Betreuung und Pflege zuständig ist.

C

Cafeteria

Die Cafeteria im Erdgeschoss lädt Sie, Ihre Angehörigen und Besucherinnen und Besucher zum Verweilen und Geniessen ein.

Montag bis Freitag	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Samstag / Sonntag	11:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Chemische Reinigung

Wir bitten Sie, die chemische Reinigung Ihrer Kleidungsstücke durch Ihre Angehörigen zu organisieren. Falls Sie uns diesen Dienst übertragen, werden Ihnen die Aufwendungen auf der Monatsrechnung fakturiert.

Coiffeur

Wöchentlich ist eine Coiffeuse im Haus. Für Terminvereinbarungen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

D

Wohngemeinschaft für demente Menschen

Im Rosenhügel steht für an Demenz erkrankte Menschen ein geschützter Wohn- und Lebensraum zur Verfügung. Zusätzlich werden im Rahmen von Entlastungsangeboten wie Tages-, Halbtages- und Nachtbetreuung werden Angehörige entlastet und schutzbedürftige demente Menschen optimal betreut.

Diät

Benötigen Sie eine spezielle Diät, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der Betreuung und Pflege oder direkt an den Küchenchef. Ihre Wünsche werden gerne berücksichtigt.

Drehscheibe 65+ Seetal

Mit der Telefonnummer 041 910 10 70 bietet die „Drehscheibe 65plus Seetal“ die Möglichkeit, sich einfach und direkt zu Fragen und Anliegen rund ums Älter- und Altwerden zu informieren und Zugang zu allen bedarfsgerechten Dienstleistungen zu erhalten. So lassen sich im Haus Sonnmatt zum Beispiel Sozialberatungstermine vereinbaren oder unentgeltliche Rechtsauskünfte, welche Seetaler Anwälte ehrenamtlich erteilen. Ebenso gibt es Fachberatung zu Demenzfragen und Treffen von Gesprächsgruppen für Angehörige von Demenzkranken.

Diebstahl

Bitte bewahren Sie zu Ihrer persönlichen Sicherheit keine grösseren Geldbeträge und Wertsachen in Ihrem Zimmer auf. Sie können Geldbeträge bis max. CHF 5'000.00 sicher im Tresor am Empfang deponieren und entsprechende Bezüge tätigen. Bitte schliessen Sie Ihr Zimmer beim Verlassen immer ab.

E

Empfang

Die Öffnungszeiten am Empfang sind:

Montag bis Freitag	08:00 Uhr bis 11:30 Uhr 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr
--------------------	--

Unter der Telefonnummer **500** erreichen Sie die Mitarbeitenden am Empfang direkt von Ihrem Zimmer aus. Am Wochenende sowie an den Feiertagen bleibt der Empfang geschlossen.

Entsorgung

Der Haushaltsabfall wird zweimal wöchentlich durch das Hauswirtschaftspersonal entsorgt. Auf jeder Abteilung stehen Entsorgungsräume zur Verfügung. Haben Sie grössere Gegenstände wie Möbel oder defekte Elektrogeräte zu entsorgen, wenden Sie sich bitte an den Technischen Dienst. Er entsorgt Ihre Gegenstände fachgerecht gegen Verrechnung der Aufwendungen auf der Monatsfaktura.

Ergänzungsleistungen

Siehe unter Finanzierung

Essen

Starten Sie den Tag mit einem abwechslungsreichen Frühstück.

Am Mittag haben Sie die Wahl zwischen zwei Menus. Das Mittagessen ist am Vortag zu bestellen. Alternativ steht Ihnen zudem ein vegetarisches Angebot zur Auswahl.

Beim Nachtessen stehen, neben dem Menu, vier bis fünf weitere Speisen zur Auswahl.

Falls Sie zum Essen verhindert oder abwesend sind, bitten wir um Meldung bei den Mitarbeitenden im Service oder der Betreuung und Pflege.

Zu den Mahlzeiten servieren wir Ihnen Grandeur-Wasser kostenlos, sowie einen Kaffee nach dem Mittagessen.

Auf den Abteilungen stehen Ihnen Wasser / Tee und Früchte kostenlos zur Verfügung.

Essenszeiten:	Frühstück	ab 07:30 Uhr bis 9:30 Uhr
	Mittagessen	um 11:45 Uhr
	Abendessen	um 17:30 Uhr

F

Ferien

Haben Sie die Gelegenheit, in die Ferien zu fahren, melden Sie dies den Mitarbeitenden Betreuung und Pflege bitte frühzeitig. Während Ihrer Abwesenheit erhalten Sie eine Mahlzeitenreduktion ab dem zweiten Tag. (Siehe Taxordnung)

Fernsehen

Jedes Zimmer verfügt über einen TV-Kabelanschluss. Dauergäste nehmen ihr persönliches Fernsehgerät von zu Hause mit. (Radio- und TV-Gebühren siehe Finanzierung)

Feuer

Das ganze Haus ist mit einer automatischen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Zu Ihrer persönlichen Sicherheit und zur Sicherheit Ihrer Mitbewohnenden ist das Anzünden von Kerzen im ganzen Haus **untersagt**. Mitarbeitende der Residio AG werden regelmässig über das Verhalten im Brandfall geschult.

Fitness und Physiotherapie

Unser neues öffentliches Medizinisches Trainingscenter im Haus Sonnmatt, geführt durch MTC Pieter Keulen, bietet Ihnen ein medizinisches Training unter Anleitung von spezialisiertem Fachpersonal sowie Physiotherapie und spezifische Rehabilitation. Gegen Abgabe der Quittung am Empfang, vergüten wir Ihnen CHF 200.00 auf Ihr Jahresabonnement. Das Fitnesscenter ist von Montag bis Freitag von 07:30 bis 21:00 und Samstag vormittags geöffnet. Die Residio AG stellt den Personentransport ins Haus Sonnmatt und retour kostenlos zur Verfügung.

Finanzierung

Sie finden die aktuell gültige Taxordnung auf der Homepage unter der Adresse www.residio.ch.

Ergänzungsleistungen

Wenn die minimalen Lebenskosten mit Renten und Einkommen nicht gedeckt sind, helfen die Ergänzungsleistungen (EL) zur AHV und IV. Auf EL besteht ein rechtlicher Anspruch. Sie sichern zusammen mit der AHV und IV die finanzielle Grundversorgung. Sie können Ihren Anspruch auf Ergänzungsleistungen auf der Internetseite der Pro Senectute unter www.pro-senectute.ch annähernd ermitteln. Gerne unterstützen wir Sie bei allfälligen Fragen – bitte melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitenden am Empfang. Wer seinen Anspruch auf eine Ergänzungsleistung geltend machen will, muss sich bei der zuständigen EL-Stelle melden. Der Anspruch auf Ergänzungsleistungen besteht erstmals für den Monat, in dem die Anmeldung eingereicht worden ist und die Voraussetzungen für ihre Ausrichtung gegeben sind.

Fonds

Der Fonds der Residio AG bezweckt die Finanzierung besonderer Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner, wie besondere Anlässe, Ausflüge oder Reisen, besondere Kleidung, Hilfsmittel oder Anschaffungen.

Dem Fonds fliessen Spenden, Erbschaften, Vermächtnisse, sowie Zinserträge zu.

Die Geschäftsleitung erstattet der Fondskommission jährlich Bericht über sämtliche Spendeneingänge und deren Verwendung.

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen die Mitarbeitenden am Empfang gerne zur Verfügung.

Freiwillige Helferinnen und Helfer

Viele freiwillige Helferinnen und Helfer unterstützen die Residio AG im Alltag. Wünschen Sie eine Begleitperson für Einkäufe, Spaziergänge, Gespräche usw., dann melden Sie sich bitte bei den Mitarbeitenden Betreuung und Pflege. Gerne vermitteln wir eine Person für Sie.

Fusspflege

Eine fachlich ausgewiesene Podologin sowie eine kosmetische Fusspflegerin sind regelmässig im Haus Rosenhügel. Mitarbeitende der Betreuung und Pflege beraten Sie gerne und vereinbaren für Sie einen Behandlungstermin.

Fundbüro

Sie haben einen Gegenstand verloren? Gut möglich, dass wir ihn rasch wiederfinden oder ein ehrlicher Finder ihn bei uns abgibt. Bitte Fragen Sie am Empfang nach, falls Sie etwas vermissen oder Sie einen gefundenen Gegenstand abgeben wollen.

G

Gästeverpflegung

Das Gastronomie-Team freut sich, Ihre Gäste im Haus Rosenhügel zu empfangen. Gegen Vorreservation können sie sich gemeinsam am Morgen, Mittag und Abend in der Cafeteria am reservierten, schön gedeckten Tisch verpflegen. Feiern Sie im Haus Rosenhügel auch kleinere und grössere Anlässe gegen Vorreservation.

Gottesdienste

Jeden Donnerstag und Sonntag, jeweils um 10:30 Uhr, findet in der Kapelle eine kirchliche Feier statt.

H

Haupteingang

Der Haupteingang ist von 20:00 Uhr bis 06:00 Uhr geschlossen. Der Zugang ist mit Ihrem Badge jederzeit gewährleistet. Besuchende benutzen ausserhalb der Öffnungszeiten bitte die Klingel vor dem Haupteingang.

Haftpflichtversicherung

Siehe unter Buchstabe V

Hausratversicherung

Siehe unter Buchstabe V

Haustiere

Kleintiere wie Hund, Katze, Vogel sind im Haus Rosenhügel willkommen. Bitte besprechen Sie die Situation vor dem Umzug mit der Person, welche sie beim Eintritt unterstützt. Die Regelung der Verantwortlichkeit wird im Voraus geklärt und in einem Zusatzvertrag festgelegt. Ausgeschlossen sind Haustiere die spezielle Fachkenntnisse zur Pflege benötigen.

Heizung

Das ganze Haus ist mit einer Bodenheizung ausgerüstet, welche alle Zimmer gleichmässig wärmt. Sie haben in Ihrem Zimmer zusätzlich die Möglichkeit, die Raumtemperatur individuell einzustellen.

Hilflosen Entschädigung

Die Hilflosen-Entschädigung ist eine vom Schweregrad der Pflegebedürftigkeit abhängige finanzielle Unterstützung. Sie wird von der Ausgleichskasse ausbezahlt. Über die Anmeldeformalitäten geben Ihnen die Mitarbeitenden am Empfang gerne Auskunft.

Homepage

www.residio.ch

I

Ideen

Gerne nehmen wir Ihre Anliegen, Ideen und Verbesserungsvorschläge entgegen. Dazu stehen Formulare am Empfang zur Verfügung. Nach eingehender Prüfung werden Sie über das weitere Vorgehen orientiert.

K

Kapelle

Die Kapelle steht jeder Zeit für besinnliche Momente offen.
Gottesdienste siehe unter Buchstaben G.

Krankenkasse

Die Krankenkasse beteiligt sich über die Grundversicherung an den Kosten für den Pflegeaufwand. Beachten Sie die Höhe der Beteiligung und die Abrechnungsart in unserer Taxordnung. Falls eine Zusatzversicherung vorhanden ist, klären Sie bitte mit der Krankenkasse eine mögliche zusätzliche Kostenübernahme ab.

Lüften

Um nicht unnötige Heizenergie zu verlieren, bitten wir Sie während den Wintermonaten kurz und bei vollständig geöffnetem Fenster zu lüften. Vermeiden Sie schräg gestellte Fenster.

M

Möbel und Einrichtung

Bringen Sie beim Umzug Ihre Lieblingsmöbel mit, damit Sie sich bei uns wohl und heimisch fühlen. Die Zimmer verfügen über einen eingebauten Wandschrank, sowie Bett und Nachttisch. Es steht Ihnen frei, eigene Bilder im Zimmer aufzuhängen. Bitte kontaktieren Sie nach dem Einzug den Technischen Dienst, er wird Ihnen die Bilder und andere Gegenstände nach Ihren Wünschen platzieren.

Es ist verboten Bilder, etc. selbst an den Wänden anzubringen.

O

Ombudsstelle

Bewohnerinnen und Bewohner sowie Angehörige, die aus persönlichen Gründen ein vertrauliches Gespräch mit einer unabhängigen Vertrauensperson wünschen, können sich an die Ombudsstelle wenden. Rita von Wartburg-Angehrn, Mediatorin SDM-FSM, 041 910 26 33, steht Ihnen gerne zur Verfügung.

P

Pflanzen und Blumen

Sie dürfen gerne mit Pflanzen und Blumen Ihr Zimmer individuell schmücken.

Post

Die Postzustellung erfolgt von Montag bis Freitag. Sie erhalten Ihre persönlich adressierten Postsendungen auf Ihr Zimmer geliefert. Auf Wunsch und je nach Verfügbarkeit können Sie kostenlos einen Briefkasten im Erdgeschoss leihen. Bitte Fragen Sie beim Empfang nach.

R

Radio und TV

Ihr Zimmer verfügt über Radio- und TV-Anschlüsse. In zwei Fällen werden Sie von den Radio- und TV Gebühren befreit:

1. Als Bezügerin und Bezüger von Ergänzungsleistungen (siehe unter Buchstabe F)
2. Als Bewohnerin und Bewohner mit einer erheblichen Pflegebedürftigkeit. (Ab BESA Stufe 5)

Bitte beachten Sie:

Sie müssen in beiden Fällen ein entsprechendes Gesuch an die Billag AG, Postfach, 1701 Fribourg einreichen. www.billag.ch

Damit die Gebührenbefreiung rechtzeitig erfolgen kann, sollte das Gesuch bereits zum Zeitpunkt der Ergänzungsleistungsanmeldung gestellt werden.

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Gebäude mit Ausnahme des Raucherraums nicht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass jedes Zimmer aus Sicherheitsgründen mit einem Rauchmelder ausgestattet ist. Für Raucherinnen und Raucher steht ein gedeckter Aussenplatz zur Verfügung.

Reanimation

Den Defibrillator wenden wir grundsätzlich nur bei Bewohnenden an, die eine Reanimation wünschen und wenn dieses Vorgehen mit dem Hausarzt besprochen und von ihm schriftlich verordnet wurde.

Reinigung

Ihr Zimmer sowie WC/Dusche werden regelmässig von Mitarbeitenden der Hauswirtschaft gereinigt. Für die Innen-Reinigung von privaten Möbeln wie Truhen oder Buffet sind Sie oder Ihre Angehörigen verantwortlich.

Ruhe

Das Bedürfnis nach Ruhe ist wichtig und sehr individuell. Rücksicht und gegenseitiges Verständnis sind deshalb für das Zusammenleben erforderlich. Wir bitten Sie, Ihr Radio- und Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke einzustellen oder einen Kopfhörer zu benutzen. Besten Dank.

S

Schliessfach

In jedem Wandschrank der **Abteilung West** ist eine abschliessbare Schublade installiert. Bitte benutzen Sie diese zu Ihrer eigenen Sicherheit **unbedingt** für Ihre Wertsachen.

Schlüssel

Beim Einzug erhalten Sie einen Badge. Dieser passt zur Haupteingangstüre, Zimmertüre, falls vorhanden zum Safe und zum Briefkasten und sind bei Zimmerabgabe dem Pflegepersonal zu übergeben.

Seelsorge

Gerne vermitteln wir Ihnen eine seelsorgerische Betreuung.

Spazieren

Der Rosenhügel eignet sich wunderbar für kurze und ausgedehnte Spaziergänge im Grünen.

Spital

Spitalaufenthalte sind leider nicht immer zu umgehen. Während dieser Zeit erhalten Sie eine Mahlzeitenreduktion ab dem zweiten Tag. (Siehe Taxordnung)

T

Tarife/ Taxen

Die Tarife und Taxen werden jährlich neu festgelegt und in der Taxordnung publiziert. Allfällige Änderungen teilen wir Ihnen rechtzeitig schriftlich mit. Bei Unklarheiten erteilen Ihnen die Mitarbeitenden am Empfang gerne Auskunft.

Telefon

Jedes Zimmer ist mit einem Telefonanschluss ausgestattet. Die Anschlussgebühr und die Gesprächskosten werden Ihnen monatlich auf der Monatsrechnung fakturiert. Leider können Sie aus technischen Gründen Ihre bisherige Telefonnummer von zu Hause nicht mitnehmen. Ihre neue Nummer wird Ihnen durch den technischen Dienst zugeteilt.

Toilettenartikel

Für die Beschaffung neuer Toilettenartikel sind Sie oder ihre Angehörigen verantwortlich. Benutzen Sie die Pflegemittel, welche Sie Zuhause bereits gerne benutzten. Ein beschränktes Angebot an Pflegeprodukten bietet das Haus Rosenhügel an. Bezüge von Pflegeprodukten werden Ihnen auf Ihrer Monatsfaktura verrechnet.

Transporte

Wenn Sie die öffentlichen Verkehrsmittel nicht benutzen können, fragen Sie bitte Ihre Angehörigen um den Fahrdienst. Gegen Bezahlung können Sie zudem den günstigen Fahrdienst vom Seetal Tixi-Taxi in Anspruch nehmen. Für Rollstuhltransporte können wir Ihnen einen entsprechenden Bus organisieren. Bitte melden Sie sich beim Empfang.

Transporte von Haus zu Haus

Wünschen Sie einen Transport vom Haus Rosenhügel in das Haus Sonnmatt bzw. umgekehrt, so melden Sie sich bitte 24h vorher am Empfang. Nach Möglichkeit wird Ihnen ein kostenloses Tixi-Taxi zur Verfügung gestellt.

V

Verrechnung

Wenn Sie pflegerische Leistungen in Anspruch nehmen und Ihnen ein Pflegezuschlag in Rechnung gestellt wird, so haben Sie ab einer bestimmten Höhe Anrecht auf einen Beitrag der Krankenkasse. Dieser Betrag werden wir Ihrer Krankenkasse direkt in Rechnung stellen. Ebenfalls rechnen wir die Pflege-Restfinanzierung mit Ihrer Wohngemeinde direkt ab.

Versicherungen

Mit Eintritt in die Residio AG sind die Bewohnerinnen und Bewohner automatisch mit einer Hausrat- und Privathaftpflichtversicherung versichert. Details zur Abklärung von Versicherungslücken besprechen Sie bitte mit Ihrer Versicherungsagentur.

Veranstaltungen

Im Haus Rosenhügel läuft einiges. Bitte orientieren Sie sich an der Informationstafel im Erdgeschoss und auf den Abteilungen über das aktuelle Veranstaltungsprogramm.

W

Wäsche

Die Bett- und Frottiertwäsche wird vom Haus zur Verfügung gestellt, gewechselt und gewaschen. Ihre persönliche Wäsche wird in der hauseigenen Wäscherei von versierten Mitarbeitenden gepflegt. Einmal wöchentlich wird die saubere und gebügelte Wäsche auf Ihr Zimmer gebracht. Diese Wäschereileistungen stehen Ihnen im Rahmen der Aufenthaltstaxe zur Verfügung.

Es ist unumgänglich, dass jedes Kleidungsstück mit Ihrem Namen versehen ist. Namensbänder können Sie bei der Wäscherei beziehen. Näh- und Flickarbeiten können Sie via Mitarbeitende der Betreuung und Pflege in Auftrag geben. Die Aufwendungen werden Ihnen auf der Monatsrechnung fakturiert. Chemische Reinigung wird separat verrechnet.

Wertsachen

Wertsachen und höhere Geldbeträge können gegen Quittung im Tresor beim Empfang kostenlos abgegeben werden.

W-LAN

Im Gebäudeteil West, Cafeteria und Speisesaal, stehen Ihnen und den Gästen ein W-LAN Zugang kostenlos zur Verfügung. Details über die Zugangsdaten erhalten Sie am Empfang.