

21. Oktober 2024

Erläuterungen zur Publikation der medizinischen Qualitätsindikatoren 2022

Die kürzlich veröffentlichten «Medizinischen Qualitätsindikatoren (MQI) im Bereich der Pflegeheime 2022» des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sind nicht nachvollziehbar. Mit diesem Schreiben werden die Gründe für die abweichenden Werte sowie unsere Massnahmen erläutert.

Gründe für die Abweichungen sehen wir in folgenden Punkten:

- **Datenerhebungssystem:** Die Residio AG nutzt für die MQI-Erhebung nicht das BESA-System, sondern das Pflegedokumentationssystem 'careCoach'. Die Vorteile davon sind das Führen der gesamten Pflegedokumentation in einem System und die Minimierung des Dokumentationsaufwandes.
- **Fehlende Risikoadjustierung:** Die zwei Spezial-Skalen kognitive Einschränkungen (CPS-Wert) sowie Depression (DRS-Wert) stehen im 'careCoach' nicht zur Verfügung. Dies beeinflusst die Datenqualität negativ und führt zu Verzerrungen in den Resultaten.
- **Datenübermittlung:** Die geforderten Daten können nicht automatisiert aus dem 'careCoach' übermittelt werden. Entsprechend ergaben sich Fehler in den publizierten Daten.

Massnahmen

Dass die Datenübermittlung über 'careCoach' zu falschen Daten führt, widerspricht dem Zweck dieser Zahlen und ihrer Publikation. Um die korrekten Qualitätskennzahlen zu erhalten, wird die Residio AG die Erhebung der MQI neu ab November 2024 über BESA durchführen. Da die Zahlen 2023 bereits im Frühling 2024 übermittelt wurden, muss davon ausgegangen werden, dass die Zahlen erst ab 2025 die hohe Pflegequalität der Residio AG widerspiegeln werden.

Pflegequalität in der Residio AG

Die Residio AG hat in den letzten Jahren kontinuierlich in die Pflegequalität investiert. Es wurde ein eigenes Qualitätskennzahlen-System aufgebaut und die Abteilung Pflegeentwicklung etabliert. Die internen Qualitätskennzahlen bestätigen die hohe Pflegequalität, dass die Residio AG laufend Massnahmen zur Steigerung der Pflegequalität vornimmt.

Bei Fragen steht Ihnen die Geschäftsleitung gerne zur Verfügung.

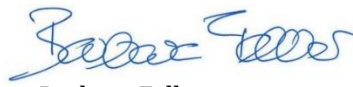
Residio AG



Dorothea Zünd
Verwaltungsratspräsidentin



Erika Stutz
Geschäftsleiterin



Barbara Felber
Leiterin Betreuung und Pflege
Mitglied der Geschäftsleitung